

A man with a beard and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and dark tie, is holding a black walkie-talkie to his mouth. He is looking towards the camera. The background is a light blue wall with a pattern of concentric hexagons. In the top right corner, there is a blue hexagonal graphic containing the text 'skills CHALLENGE' and 'Veiligheid en handhaving'. In the bottom right corner, there is a blue graphic with the 'worldskills Netherlands' logo.

# skills *CHALLENGE*

Veiligheid en  
handhaving

# Challenge opdracht:

|                          |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| <b>Duur:</b>             | 120 minuten                     |
| <b>Uitvoering door:</b>  | Team                            |
| <b>Challenge:</b>        | Optreden in het publieke domein |
| <b>Opleiding</b>         | Handhaver Toezicht & Veiligheid |
| <b>Opleidingsniveau:</b> | MBO                             |
| <b>Schrijver:</b>        | R. Veenendaal                   |
| <b>Tegenlezer:</b>       | J. Raven                        |
| <b>Bedrijf:</b>          | Opleiding Handhaving NL         |

## **Inhoud document:**

Challenge opdracht

Bijlage 1: Benodigheden

Bijlage 2: Script rollenspel

Bijlage 3: Beoordelingsformulier

# Challenge opdracht

## Deelname challenge:

Tijdens deze challenge word je uitgedaagd om als (aanstormend) handhaver jouw kennis, vaardigheden en creativiteit te laten zien. De opdracht doe je met een team. Daarnaast ben je vrij om te kiezen of je de opdracht in de klas of in het stagebedrijf wilt uitvoeren. Samen met je docent of stagebegeleider mag je dus zelf bepalen waar jullie voorkeur naar uit gaat.

## Challenge:

In deze challenge staat een actuele casus centraal die een beroep doet op jouw skills als handhaver in spe. Lees de casus dus goed door, zodat je precies weet wat je moet doen om deze challenge aan te gaan!

## Casus:

*Jij gaat met je team op surveillance in het centrum van de stad. Voorafgaand zijn jullie er middels de briefing op gewezen om tijdens jullie ronde ook een bezoekje te brengen aan hotel Ruimzicht.*

*Voor de ingang van het hotel staat namelijk de formule 1 wagen van Fernando Alonso geparkeerd.*

*Deze formule 1 wagen heeft veel bekijks en trekt niet alleen de aandacht van het publiek, maar ook van de media.*

*Wanneer jullie bij het hotel zijn aangekomen, zien jullie dat een beveiligder voor de ingang een heftige discussie heeft met twee toeschouwers. Deze beveiligder loopt vervolgens richting de formule 1 wagen, omdat er een andere toeschouwer graffiti op de wagen spuit. Tot slot wijst de beveiligder naar de twee eerdere toeschouwers en roept naar jullie: 'Zij horen erbij!' Met andere woorden, het is tijd om in actie te komen! Wat is jouw/jullie plan? Wat zou jouw team doen? En hoe zou jouw team met deze situatie omgaan?*

## Opdracht:

Speel deze casus uit d.m.v. een rollenspel. Dit doe je onder begeleiding van je docent/stagebegeleider in een gesimuleerde omgeving. Stel vervolgens naar aanleiding van de casus een rapport van bevindingen op.

## Resultaat:

Een rapport van bevindingen n.a.v. de actuele casus.

## Bijlage 1: Benodigdheden

### Benodigdheden:

Om deze challenge uit te voeren heb je de volgende benodigdheden nodig:

- ✓ Een (gesimuleerde) omgeving waar het rollenspel kan worden gespeeld
- ✓ 2 portefeuilles
- ✓ Kladblok en pen
- ✓ Beeltenis van de formule 1 wagen
- ✓ Tenminste 7 rollenspelers
- ✓ Script rollenspel
- ✓ Pc's met een tekstverwerker
- ✓ Printer

## Bijlage 2: Script rollenspel

### **Rolverdeling:**

- Team handhavers = minimaal 2 studenten
- Leidinggevende = docent/stagebegeleider
- Beveiligder = student
- Graffiti spuitser = student
- Toeschouwers = minimaal 2 studenten

### **Instructie leidinggevende:**

De leidinggevende van het team handhavers verzorgt de briefing voorafgaand aan de surveillance ronde. De leidinggevende geeft aan het team de volgende instructie:

- Extra aandacht voor hotel Ruimzicht i.v.m. de formule 1 wagen
- Beantwoord de portocheck
- Beantwoord verdere portofoon vragen naar eigen inzicht
- Stel een rapport van bevindingen op (bij terugkomst surveillance ronde)

### **Instructie graffiti spuitser:**

Begin graffiti te spuiten op het moment dat het team handhavers op ca. 3 meter afstand staat van de beveiligder.

### **Instructie beveiligder:**

- Voer een heftige discussie met twee toeschouwers op het moment dat het team handhavers bij het hotel arriveert.
- Loop naar de graffiti spuitser op het moment dat hij graffiti begint te spuiten op de formule 1 wagen.
- Wijs naar de andere twee toeschouwers en roep naar het team handhavers: 'Zij horen erbij!'

### **Instructie toeschouwers:**

#### **Toeschouwer 1:**

- Werk mee en beantwoord alle vragen die worden gesteld door het team handhavers.
- Als het team handhavers je benadert voor vragen dan werk je mee en beantwoord je alle vragen.
- Als ernaar gevraagd wordt dan vertel je dat je samen met de graffiti spuitser bij het hotel bent aangekomen.
- Vertel dat je niet wist dat de graffiti spuitser van plan was om graffiti op de formule 1 wagen te spuiten (belangrijk).

#### **Toeschouwer 2:**

- Werk mee en beantwoord alle vragen die worden gesteld door het team handhavers.
- Als het team handhavers je benadert voor vragen dan werk je mee en beantwoord je alle vragen.
- Als ernaar gevraagd wordt dan vertel je dat je samen met de graffiti spuitser bij het hotel bent aangekomen.
- Vertel dat je niet wist dat de graffiti spuitser van plan was om graffiti op de formule 1 wagen te spuiten (belangrijk).

## Bijlage 3: Beoordelingsformulier

De challenge wordt door de docent beoordeeld m.b.v. het bijgeleverde Beoordelingsformulier.

De beoordeling bestaat uit verschillende criteria en subcriteria. Daarnaast is er een schaalverdeling gemaakt die uiteenvalt in **Onvoldoende – matig**, **Voldoende – goed** en **Zeer goed – uitstekend**. Alle criteria en subcriteria worden per schaal kort omschreven en hebben betrekking op de kennis, vaardigheden en houding die van toepassing zijn op de criteria.

In totaal kunnen 100 punten worden behaald en de weging wordt vastgesteld op basis van de zwaarte van de criteria. Dit betekent dus dat een relatief belangrijk criterium meer punten krijgt dan een relatief minder belangrijk criterium. Bij alle criteria is het totaal te behalen punten genoteerd die naar verhouding zijn verdeeld onder de 3 schalen (zie voorbeeld). Het eindcijfer is het totaal aantal behaalde punten gedeeld door 10.

**Voorbeeld:** Als voor 1 criterium maximaal 6 punten (zie tabel 1) kan worden behaald, dan zijn de punten als volgt verdeeld:

- Onvoldoende – matig = 0 – 2 punten
- Voldoende – goed = 3 – 4 punten
- Zeer goed – uitstekend = 5 – 6 punten

**Tabel 1**

*Voorbeeld puntenverdeling*

| Criteria   | Onvoldoende – matig  | Voldoende – goed   | Zeer goed – uitstekend   | Score |
|--|--|--|--|-------|
| <b>1. Voorbereiden werkplek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inrichten werkplek</li><li>• Afdekken werkplek</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• De werkplek is niet netjes ingericht. Ook liggen de materialen niet klaar.</li><li>• De vloer en werktafel van de werkplek zijn niet afgedekt.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• De werkplek is netjes en praktisch ingericht. Ook liggen de meeste materialen klaar.</li><li>• De werktafel van de werkplek is afgedekt, maar de vloer niet.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• De werkplek is zeer netjes, praktisch en overzichtelijk ingericht. Ook liggen alle materialen klaar voor direct gebruik.</li><li>• De vloer en werktafel van de werkplek zijn netjes en volledig afgedekt.</li></ul> |       |
| <b>6 punten</b>  | <b>+2</b>  | <b>+2</b>  | <b>+2</b>  |       |

## Beoordelingsformulier challenge opdracht

| Criteria  | Onvoldoende – matig  | Voldoende – goed   | Zeer goed – uitstekend  | Score |
|---|--|--|---|-------|
| <b>1. Voorbereiding surveillance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Portofoon</li> <li>Melding</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>De portofoon wordt niet gecontroleerd voorafgaand aan de surveillance ronde.</li> <li>Er wordt geen melding gemaakt van de surveillance ronde.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Of de portofoon wordt gecontroleerd voorafgaand aan de surveillance ronde.</li> <li>Of er wordt een melding gemaakt van de surveillance ronde.</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>De portofoon wordt gecontroleerd voorafgaand aan de surveillance ronde.</li> <li>Er wordt een melding gemaakt van de surveillance ronde.</li> </ul>  |       |
| <b>7 punten</b>   | <b>+2,33</b>   | <b>+2,33</b>   | <b>+2,33</b>  |       |
| <b>2. Uitvoering surveillance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afspraken maken</li> <li>Gesprek voeren</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er worden geen afspraken gemaakt over wie welke toeschouwer aanspreekt.</li> <li>Er wordt geen gesprek gevoerd met de toeschouwers.</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er worden in zekere mate afspraken gemaakt over wie welke toeschouwer aanspreekt.</li> <li>Er wordt door beide handhavers een gesprek gevoerd met 1 toeschouwer.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er worden duidelijke afspraken gemaakt over wie welke toeschouwer aanspreekt.</li> <li>Er wordt door elke handhaver een afzonderlijk gesprek gevoerd met 1 van de 2 toeschouwers.</li> </ul> |       |
| <b>9 punten</b>   | <b>+3</b>  | <b>+3</b>  | <b>+3</b>   |       |

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| <p><b>3. Gesprek toeschouwer 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luisteren</li> <li>• Doorvragen</li> <li>• Samenvatten</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagt niet wat er is gebeurd.</li> <li>• Luistert niet.</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagt wat er is en gebeurd.</li> <li>• Luistert in zekere mate.</li> <li>• Neemt genoeg met het antwoord en vraagt niet door.</li> <li>• Vat het antwoord van de toeschouwer niet samen en koppelt dit niet aan hem terug.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagt direct wat er is gebeurd.</li> <li>• Luistert actief en aandachtig.</li> <li>• Vraagt door om de hele situatie in kaart te krijgen.</li> <li>• Vat het antwoord van de toeschouwer samen en koppelt dit aan hem terug.</li> </ul> |  |
| <b>21 punten</b>   | <b>+7</b>   | <b>+7</b>   | <b>+7</b>   |  |
| <p><b>4. Wettelijke bevoegdheden</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De handhaver maakt geen gebruik van zijn wettelijke bevoegdheden.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De handhaver maakt gebruik van zijn wettelijke bevoegdheden: de verdachte wordt staande gehouden en het identiteitsbewijs wordt gevorderd.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De handhaver maakt gebruik van zijn wettelijke bevoegdheden: de verdachte wordt staande gehouden, het identiteitsbewijs wordt gevorderd en de cautie wordt benoemd.</li> </ul>   |  |
| <b>9 punten</b>  | <b>+3</b>   | <b>+3</b>   | <b>+3</b>   |  |
| <p><b>5. Gesprek toeschouwer 2:</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagt niet wat er is gebeurd.</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagt wat er is en gebeurd.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagt direct wat er is gebeurd.</li> </ul>  |  |



|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luisteren</li> <li>• Doorvragen</li> <li>• Samenvatten</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luistert niet.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luistert in zekere mate.</li> <li>• Neemt genoeg met het antwoord en vraagt niet door.</li> <li>• Vat het antwoord van de toeschouwer niet samen en koppelt dit niet aan hem terug.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luistert actief en aandachtig.</li> <li>• Vraagt door om de hele situatie in kaart te krijgen.</li> <li>• Vat het antwoord van de toeschouwer samen en koppelt dit aan hem terug.</li> </ul> |  |
| <b>21 punten</b>   | <b>+7</b>  | <b>+7</b>   | <b>+7</b>   |  |
| <b>6. Wettelijke bevoegdheden</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De handhaver maakt geen gebruik van zijn wettelijke bevoegdheden.</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De handhaver maakt gebruik van zijn wettelijke bevoegdheden: de verdachte wordt staande gehouden en het identiteitsbewijs wordt gevorderd.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De handhaver maakt gebruik van zijn wettelijke bevoegdheden: de verdachte wordt staande gehouden, het identiteitsbewijs wordt gevorderd en de cautie wordt benoemd.</li> </ul>               |  |
| <b>9 punten</b>  | <b>+3</b>  | <b>+3</b>   | <b>+3</b>   |  |
| <b>7. Rapport van bevindingen 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Briefconventies</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De briefconventies zijn niet of onvoldoende toegepast (aanhef, tijd,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drie of vier van de volgende briefconventies zijn correct toegepast:</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle briefconventies zijn correct toegepast: aanhef, tijd, datum, plaats en afsluiting.</li> </ul>   |  |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Inhoud (reden)</li> </ul>  | <p>datum, plaats en afsluiting).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De reden wordt niet genoemd.</li> </ul>  | <p>aanhef, tijd, datum, plaats en afsluiting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De reden wordt beknopt genoemd.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>De reden wordt helder en duidelijk genoemd.</li> </ul>  |  |
| <b>12 punten</b>  | <b>+4</b>  | <b>+4</b>  | <b>+4</b>  |  |
| <p><b>8. Rapport van bevindingen 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Briefconventies</li> <li>Inhoud (reden)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>De briefconventies zijn niet of onvoldoende toegepast (aanhef, tijd, datum, plaats en afsluiting).</li> <li>De reden wordt niet genoemd.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Drie of vier van de volgende briefconventies zijn correct toegepast: aanhef, tijd, datum, plaats en afsluiting.</li> <li>De reden wordt beknopt genoemd.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle briefconventies zijn correct toegepast: aanhef, tijd, datum, plaats en afsluiting.</li> <li>De reden wordt helder en duidelijk genoemd.</li> </ul> |  |
| <b>12 punten</b>  | <b>+4</b>  | <b>+4</b>  | <b>+4</b>  |  |

Totaal aantal punten = 100

**Totaal aantal behaalde punten:**

Eindbeoordeling: